Info4You Soluções em Informática e Telecom IP

INOVAÇÃO É O QUE DISTINGUE UM LÍDER DOS DEMAIS.

Fundada em Abril de 2010, com o objetivo de atender as necessidades quanto à distribuição de produtos de tecnologia da informação e VoIP, e serviços relacionados, tornando acessível à tecnologia e a inovação as empresas de pequeno, médio, visando qualidade nos produtos comercializados, eficiência e satisfação nos serviços prestados e oferecidos.

Possuimos parcerias com os maiores e principais distribuidores de tecnologia do Brasil. Dispondo de uma linha completa com as melhores soluções de infraestrtura do mercado, unindo tecnologia atualizada e custo benefício, conseguindo integração com diversos sistemas, de forma segura e organizada. Nossos especialistas são altamente capacitados e possuem as certificações especificas para a utilização das melhores práticas em TI.









MISSÃO:

- Desenvolver soluções de valor que atendam as necessidades do seu negócio;
- Oferecer tecnologia aplicada por pessoas que entendem pessoas;
- Prover soluções tecnológicas que melhorem as relações humanas e corporativas;
- Atuar com competência, Transparência e inovação.

VALORES:

- Comprometimento;
- Transparência;
- Dedicação;
- Ética:

- Qualidade;
- Planejamento;
- Desenvolvimento.



CONSULTORIA E IMPLANTAÇÃO PABX IP ASTERISK

O PABX IP Asterisk é um sistema de telefonia completo que fornece ligações telefônicas sobre as redes de dados IP. Trabalhando corno sistema principal ern substituição do PABX comurn, recebendo e gerenciando todas as linhas e ramais, toda a conversação é enviada corno pacotes de dados sobre a rede, trabalhando em uma plataforma Linux, com ou sem hardwares. Ele permite conectividade em ternpo real entre as redes PSTN (telefonia convencional) e redes VoIP.



CONSULTORIA, ASSESSORIA E SUPORTE EM TI

Em um mercado cada vez mais disputado e concorrido, contar com um departamento de TI bem estruturado e avançado é uma vantagem relevante para a conquista do sucesso. Reduza custos com assistência e funcionários terceirizando o TI da sua empresa. Com atendimento personalizado, facilitamos e agilizamos a resolução dos mais diversos problemas e implantações necessárias que possam ocorrer em sua instituição.



LINK DE ACESSO RÁDIO PONTO-A-PONTO E REDE ISP

Os rádios ponto-a-ponto oferecem diversas possibilidades de acesso no âmbito da primeira milha, desde 512 Kbps até 16E1 s (Gigalan), podendo trafegar serviços banda larga, voz e dados para pequenas, médias e grandes empresas, condomí-nios e unidades residenciais. Incorporam facilidades de gerenciamento que per-mitem ao operador acessar remotamente os principais parâmetros operacionais dos equipamentos.





CONSULTORIA E IMPLANTAÇÃO DE MIKROTIK

Mikrotik atualmente é utilizado para gerenciamento de ISP's e que mudou o conceito da implementação de um provedor de acesso tornando-o mais simples e acessível a todos. Além de sua aplicação principal em ISP's, este proderoso RouterOS, atualmente é utilizado em pequenas, médias e grandes empresas, substituindo e/ou trabalhando em paralelo, com firewalls e sistemas de gerenciamento de rede, proporcionando maior confiabilidade e redundância aos serviços corporativos.



MONITORAMENTO DE REDES

O monitoramento de rede é um dos elementos mais importantes para a segurança na área de TI. Por meio de atributos específicos e um controle contínuo é possível antecipar e adotar medidas preventivas. Criar um mapeamento do ambiente é uma preocupação comum no cenário corporativo. Ter à disposição serviços que auxiliem é essencial no trabalho e na identificação imediata de falhas, sendo possível assim, encontrar uma solução eficaz.



VIRTUALIZAÇÃO DE SERVIDORES E SISTEMAS

Em média, a utilização de processamento, na maioria dos servidores, gira em torno de 10% durante o período de um dia. A virtualização de servidores oferece uma maior eficiência na utilização dos recursos de um servidor físico e ainda reduz a necessidade de espaço físico, número de equipamentos e, portanto, reduz a complexidade do seu ambiente, a emissão de calor e o consumo de energia elétrica.



LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Com a locação de computadores você tem a garantia de mais horas de trabalho sem problemas de manutenção. Com isso, irá perceber uma melhora imediata em sua produtividade, já que alugando um computador de alto desempenho você também ganha em estabilidade e confiabilidade. Além de máquinas sempre atualizadas de acordo as necessidades de sua empresa, você conta ainda com o atendimento Info4you para sanar suas dúvidas e resolver qualquer problema que aconteça.





EDC NET CONTACT CENTER

A lnfo4you, foi responsável por toda reestruturação do ambiente de TI e VolP, do Call Center da EDC NET, o qual atualmente dispõe de 250 PAs e pouco mais de 600 canais de voz simultâneos. Virtualizando todos os ambientes antigos em novos servidores com maior capacidade, e com a migração dos serviços de telecom digital para IP, unificamos todos os sistemas através de Rede e Protocolo TCP/IP, tornando o atendimento estruturado e eficaz, com processos automáticos e respostas mais rápidas. Atualmente administramos 600 canais de Voz, 13 Servidores (Dados e Voz) e 3 Storages.





WORLD ANIMAL PROTECTION

Em parceria com a Studio D'Lux, projetamos e reestruturamos todo cabeamento estruturado de Rede e Telefonia, além da Instalação do sistema de CFTV FULL HD, de acordo com as novas normas da empresa, o qual seguem um rigoroso padrão internacional. Tivemos o prazer de conhecer um pouco mais do trabalho executado por esta importante ONG, o qual busca e todo o mundo, proteger animais em perigos e evitar sofrimento desnecessários aos mesmos.



MIND MAKERS SP

Fomos convidados para execução de um dos projetos mais interessantes de nosso portfólio, em parceria com o Studio D'Lux, tivemos o prazer de planejar e executar toda infraestrutura de redes e tecnologia da Unidade Estudantil Mind Makers SP. O projeto consiste na reforma de uma antiga casa para se transformar numa escola de robótica e programação para crianças, com cores que representam a logomarca da empresa, toda arquitetura e decoração foram pensadas para criar um ambiente que imprimisse modernidade e tecnologia.



YO! TRADE

A Yo!trade tem como lema, buscar o novo, reformular e inspirar seus clientes, e foi através desta ótima energia, e inspiração, que entregamos mais este novo trabalho. O projeto consiste na reforma de toda infraestrutura, para acomodação de toda equipe e seus respectivos clientes (Atuais e Futuros). Projetamos toda infraestrutura de TI, Cabeamento Estruturado de Rede, Instalação de sistema Wireless Ubiquiti, controlador de rede em Routerboard Mikrotik e Link Semi Dedicado.



FIESP - FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SP

Procurados pela FIESP - Federação das Indústrias do Estado de São Paulo, a fim de, proporcionar e democratizar o acesso livre a internet e principalmente a inclusão social e digital, nos foi concebida a importante tarefa de projetar toda infraestrutura física de Hotspot, desenvolvimento do portal "WIFI FIESP Chega Mais" e integração do sistema geral com seu servidores principais, de forma que todo cadastro do site ou eventos, de forma transparente, pudesse ser utilizado em todo prédio, para autenticação e utilização do sistema "WIFI FIESP Chega Mais".



PEDIATRIC HOME CARE

Efetuamos toda montagem de estrutura físca e lógica de rede computacional, seguida da substituição do PABX convencional pelo PABX IP, melhorando processos e tornando o atendimento mais ágil. Uma das principais funções desejadas, se tratava da gravação de chamadas, uma vez que toda área de saúde, precisa garantir o atendimento, informações fornecidas, ações a tomar e acordos tratados, seja com fornecedores ou com seus clientes/ pacientes.



BOSON POST

A Boson Post, um estúdio de pós-produção o qual tivemos o prazer de acompanhar seu grande crescimento e principalmente fortalecer amizades, nos procurou, a fim de, evoluir toda sua infraestrutura para um nível "HARD". Executamos toda infraestrutura de cabeamento estruturado, com suporte a 10Gbps, configuramos switchs e equipamentos em link aggregation, de forma a agregar muito mais valores e velocidade, além de inovar e deixar mais eficiente, seus processos internos e jobs a serem realizados.



